



Données contractuelles

AUTORITÉ ORGANISATRICE :
15 autorités organisatrices

RÉSEAUX :
10 réseaux urbains en exploitation
2 réseaux de TAD
3 contrats d'assistance technique

OPÉRATEURS :
Bus Est, filiale de Veolia Transport

Chiffres clés

VOYAGEURS TRANSPORTÉS :
Plus de 7 millions par an

FLOTTE DE VÉHICULES :
153 véhicules

EFFECTIF :
224 collaborateurs

Résultat
La centralisation du système a entraîné une réduction des coûts d'investissement et d'exploitation d'environ 30% sur les réseaux équipés de ce système.

Bus Est – FRANCE

Une billettique souple centralisée au niveau régional

➔ Enjeu

Bus Est, filiale de Veolia Transport, est l'opérateur de référence sur le Grand Est pour la gestion et l'exploitation des réseaux urbains des villes et agglomérations de moins de 50 000 habitants. En 2008, Bus Est est le gestionnaire de 12 réseaux urbains en Champagne-Ardenne, en Lorraine et en Alsace.

La mise en place d'une nouvelle billettique au niveau régional vise à :

- **faciliter** l'accès au transport et encourager ainsi la mobilité des habitants des bassins de vie concernés ;
- **moderniser** les systèmes existants tant dans leur conception que dans la mise en place d'équipements et d'outils de suivi performants ;
- **harmoniser** les solutions billettiques dans une optique de développement de l'intermodalité et de l'interopérabilité dans le Grand Est.

➔ Objectifs

Bus Est a développé une approche originale qui répond à un triple objectif :

- **accompagner les autorités organisatrices** en étant force de proposition en matière de solutions billettiques et de financement des équipements ;
- **concevoir un système simple**, facile à déployer et évolutif ;
- **mutualiser** le déploiement au niveau régional, les économies d'échelle générées permettant à des réseaux ayant des moyens plus limités de se doter d'un système moderne et performant à moindre coût.

➔ La réponse de Veolia Transport

Depuis 2007, Bus Est démontre un savoir-faire et une expertise dans le déploiement d'une solution billettique moderne et fonctionnelle.

Le paramétrage, unique pour tous les réseaux, a été développé avec la société ERG. Bus Est porte l'investissement de ces équipements pour le compte des collectivités.

Un rôle et une expertise reconnus par les autorités organisatrices (AO)

- **Leadership** de Bus Est dans toutes les phases du projet, dès l'analyse des besoins jusqu'à l'exploitation des données issues de la billettique.
- Chaque AO dispose d'un **reporting fiable et détaillé** sur le nombre de voyages, les validations par type de titres, etc.
- **Constitution d'une base de données unique** sur les villes de moins de 50 000 habitants de la Lorraine, entraînant une plus grande fiabilité dans les prévisions de trafic et de recettes.
- La solution billettique permet à terme **l'interopérabilité** avec la carte SimpliCités et la création de titres multimodaux.

Une billettique facile à déployer et simple à utiliser

- Solution mutualisée d'une grande souplesse et réactivité.
- Mise en place progressive favorisant une appropriation du « sans contact » par le personnel et les voyageurs. Le lancement s'accompagne d'un plan de communication à destination des clients et de formations pour les conducteurs.
- Transfert de données grâce au système GPRS entraînant une liaison quotidienne avec le serveur central basé à Nancy, garantissant :
 - la mise à jour quotidienne des statistiques ;
 - la gestion directe par chaque réseau de leurs données d'exploitation et de tarification.
- Analyse statistique des données permettant une grande réactivité dans l'évolution des services, la tarification, la mise à jour des paramètres et une meilleure prise en compte des besoins de mobilité des clients et habitants.