

velo^{way}

Veloway

à chacun son vélo !

à chacun sa ville,

Veolia Transport crée Veloway, son service vélo

Dossier de Presse / 18 février 2008

Sommaire :



Veloway au service de l'intermodalité :

Veloway, à chacun sa ville, à chacun son vélo !

Les offres Veloway :

- Veloway Pass
- Veloway Mobile
- Veloway Park

Veloway ... en questions

En résumé...

Veloway, à chacun sa ville, à chacun son vélo !

... Veolia transport propose des solutions de mobilité sur mesure

Le vélo est un mode de transport économique, une façon moderne et pratique de se déplacer qui favorise l'intermodalité, respecte l'espace, facilite la circulation, lutte contre la pollution et encourage l'activité physique des citadins.

Les collectivités locales se trouvent face à un nouvel enjeu : comment répondre à la demande, sans sacrifier la contrainte budgétaire ? Certaines grandes métropoles choisissent de financer le vélo par la publicité extérieure. Mais toutes les villes n'ont pas les mêmes besoins. Certaines désirent proposer des parcs sécurisés dans les lieux d'intermodalité, d'autres souhaitent la mise en place d'un système de réservation pour assurer la disponibilité. Toutes ambitionnent d'avoir un vélo disponible, au bon endroit, au bon moment et un emplacement libre pour le déposer à la fin de l'utilisation (proximité des quartiers résidentiels et des zones d'activités ; aux points de croisements des pôles d'échanges -stations et arrêts principaux, gares routières, parc relais, etc...)



Veolia Transport analyse depuis des années l'évolution des comportements et des attentes du public pour faciliter les déplacements au quotidien. Aujourd'hui, Veolia Transport est en charge de l'organisation et de la gestion du transport dans plus de cinq mille collectivités dans le monde. L'entreprise innove dans tous les domaines : démarche permanente d'écoute et de dialogue, développement de nouveaux services, organisation des systèmes d'information et de relation client, politique d'entretien et de maintenance, actions de communication et de prévention auprès du grand public.

Veolia Transport imagine les solutions qui encouragent la mobilité et répond aux impératifs budgétaires des collectivités locales.

Veolia Transport invente VELOWAY, filiale dédiée au Vélos en Libre Service (VLS).

Veloway est une palette de « services vélo », dont chacun correspond aux besoins précis d'une collectivité. Veloway n'est pas un marchand de vélo, mais un service supplémentaire qui s'inscrit dans une politique globale de mobilité. C'est un service « tout compris » complémentaires aux transports collectifs.

Veloway, c'est trois services automatiques combinables et complémentaires

Veloway propose trois offres de vélos en libre service pour satisfaire les besoins de mobilité :

- Veloway Pass
- Veloway Mobile
- Veloway Park



Pass



Mobile



Park



Pass



Veloway Pass est un système de vélos en libre service pour les zones denses, en particulier le centre des villes. Ses stations assurent une forte visibilité sur le territoire. Grâce à sa carte d'abonnement ou de paiement, l'utilisateur peut retirer son vélo en toute simplicité.

Une technologie pensée pour le public :

- information riche grâce à la borne : disponibilité des vélos et des places, cartes des stations ;
- accrochage facile et sécurisé grâce aux plots.

Comment s'abonner ?

En souscrivant un abonnement par internet, courrier, téléphone ou à l'agence commerciale.

La carte d'abonnement (ou le pass transport devient également utilisable pour les vélos) et l'identifiant personnel sont envoyés au domicile.

3 gestes simples pour louer un vélo

1. A la station, il suffit de s'identifier à la borne via la carte d'abonnement ou de paiement, puis de composer le code personnel.



2. La borne indique instantanément le vélo disponible.



3. L'utilisation terminée, il faut se rendre dans une station et glisser le vélo sur un plot libre. Un signal sonore indique la fin de la location.





Mobile



Veloway Mobile est un système de vélos en libre service pour les zones denses, en particulier le centre des villes. Son infrastructure légère, sans travaux de voirie, lui assure une parfaite intégration dans l'espace urbain ainsi qu'une grande flexibilité d'implantation. Grâce à son téléphone portable, l'utilisateur peut retirer son vélo en toute simplicité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Une technologie pensée pour le public :

- des stations légères, faciles à installer et à déplacer pour faire évoluer le service
- l'accès instantané aux vélos via le téléphone portable

Comment s'abonner ?

En souscrivant un abonnement par internet, courrier, téléphone ou à l'agence commerciale ;

Le téléphone portable du client est enregistré dans la base de données et permet un accès immédiat aux vélos.

3 gestes simples pour louer un vélo

1. A la station appeler le numéro du service automatique depuis un mobile pour communiquer l'identifiant du vélo.



2. Le code de déverrouillage du vélo est aussitôt envoyé par message vocal et SMS, afin d'être composé sur la station.



3. A la fin de l'utilisation, il suffit de déposer le vélo à l'une des stations et d'insérer l'arceau de sécurité.





Park



Veloway Park est un système de parcs à vélos automatiques installés à proximité des points d'intermodalité pour répondre aux besoins de déplacements pendulaires. Ce service est la solution idéale pour une population qui se rend au même point d'échange tous les jours. Veloway Park peut être implanté en complément de Veloway Pass.

Une technologie pensée pour le public :

- Un espace sécurisé pour déposer et retirer un vélo privé ou un vélo en libre service.
- Des services supplémentaires : réservation de vélo et d'emplacement, station de gonflage et nettoyage...

Comment s'abonner ?

- En souscrivant un abonnement par internet, courrier, téléphone ou à l'agence commerciale ;
- Comme pour Veloway Pass, la carte d'abonnement est envoyée (ou le pass transport devient également utilisable pour les vélos) ainsi que l'identifiant personnel.
- Stationner un vélo privé dans les parcs est possible en ajoutant la puce d'identification fournie par Veloway

3 gestes simples pour utiliser Veloway Park

1. Pour rentrer dans le parc avec un vélo, public ou privé, il suffit de s'identifier à la borne extérieure et faire passer le vélo dans le parc via un sas simple et intuitif.



2. Entrer dans le parc, récupérer le vélo à la sortie du sas et le déposer à un emplacement libre.



3. Pour entrer dans le parc et y prendre un vélo, public ou privé, il faut s'identifier à la borne extérieure, entrer dans le parc, prendre le vélo et le faire passer par le sas.



Veloway... en questions

La mise en place d'un service vélo ne se fait-elle pas au détriment du transport public existant ?

Le vélo en libre service vient au contraire compléter le système de transport public pour rendre la vie en ville plus agréable. Pour atteindre cet objectif, il est indispensable de mettre l'intermodalité au cœur de la conception du service. De l'information voyageurs aux emplacements, tout doit être en place pour faciliter le passage d'un mode de transport public à un autre. En tant que spécialiste de la mobilité, Veolia Transport effectue, par exemple, une analyse précise des flux et des déplacements afin d'assurer une implantation optimale du service, et de la dimensionner en fonction des besoins.

Est-il possible de proposer des vélos en libre service sans faire financer le système par les panneaux publicitaires ?

Bien sûr, puisqu'il s'agit avant tout d'un service de transport urbain. Ce service a certes un coût pour la collectivité dès lors qu'elle fait le choix d'une politique tarifaire très incitative pour les utilisateurs. Cependant, en tant qu'expert de la mobilité, Veolia Transport, met en place, grâce à ses infrastructures et sa connaissance de la ville, des solutions économiques adaptées à toutes les collectivités et déconnectées du financement publicitaire. Economiques ? On considère aujourd'hui qu'à partir de 6 locations par jour, un trajet en vélo coûte 1 euro, soit 2 fois moins qu'un trajet en bus ou en tramway.

Dans la mesure où le vélo est moins rapide qu'un véhicule à moteur peut-on craindre les réticences ?

Le vélo n'est pas moins rapide en ville que la voiture ou le bus. Les études ont démontré qu'un trajet urbain sur deux fait moins de 3 km. Sur cette distance, le vélo est plus rapide que le bus ou la voiture. Outre le gain de temps, le vélo entraîne une diminution des risques de santé et contribue à réduire les pollutions générées par un trafic automobile intense.²

Comment peut-on faire pour préserver l'espace urbain ?

Veloway Mobile répond parfaitement à cette contrainte. Depuis 2004, à Londres, ce service a peu d'emprise sur la voie publique et n'a pas nécessité de travaux de voirie.

Est-ce possible d'installer plusieurs systèmes vélo dans une ville ?

L'interopérabilité est rarement possible en matière de vélos en libre service. Cependant, conscient que les utilisateurs n'ont pas tous le même usage du vélo, Veloway a développé des solutions combinables. En particulier Veloway Pass et Veloway Park qui se complètent parfaitement.

En résumé :

- Complémentarité avec les services de transports collectifs : intermodalité optimale, mutualisation des ressources et synergies avec les infrastructures existantes ;
- Famille de services modulables et complémentaires pour répondre aux besoins et attentes de chaque ville ;
- Savoir-faire et expertise Veolia Transport, opérateur de référence en matière de mobilité urbaine : régulation des services, relation avec la clientèle, entretien et maintenance des équipements, etc... ;
- Equipe reconnue de spécialistes du vélo ;
- Engagement Veolia, dans le cadre d'un partenariat durable fondé sur la clarté et la responsabilité ;
- Service « tout compris », de la conception à l'exploitation quotidienne ;
- Etudes d'implantation et de dimensionnement, marketing du service, communication avec les utilisateurs ;
- Technologies brevetées, personnalisables pour chaque collectivité ;
- Vélos confortables et robustes, spécialement conçus pour une utilisation en libre service, avec une ergonomie et un design adaptables ;
- Innovation permanente : réservation de vélos, alimentation des bornes par l'énergie solaire, accès au système pouvant accueillir les téléphones norme NFC ;
- Engagement de Veolia Transport, dans le cadre d'un partenariat durable fondé sur la clarté et la responsabilité.